

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU)

W ORGANIZOWANYCH IMPREZACH

TURYSTYCZNYCH BTP FRATER ADAM ZIELINSKI W BYDGOSZCZY

Umowa – zgłoszenie, zwana dalej Umową pomiędzy Biurem Turystyczno Pielgrzymkowym FRATER Adam Zielinski, zwanym dalej Organizatorem, a Klientem, zwanym dalej Uczestnikiem zawierana jest na podstawie ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz kodeksu cywilnego.

§ 1 Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem Umowy – zgłoszenia, zwanej dalej Umową, Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z doręczonymi:
 - a) Programem Imprezy Turystycznej (Imprezy),
 - b) Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (OWU),
 - c) Warunkami Ubezpieczenia,
 - d) Kopią certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej, które stanowią integralną część Umowy,
 - e) Informacją dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych
2. Zawarcie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem umowy o udział w imprezie następuje w momencie podpisania Umowy i dokonania płatności zgodnie z warunkami płatności określonymi w §2 pkt 1.
3. Uczestnik podpisując Umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się z Programem Imprezy, Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Warunkami Ubezpieczenia, Informacją dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych oraz kopią certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej i akceptuje je.
4. Uczestnikiem jest osoba, która podpisała umowę-zgłoszenie oraz inne osoby wskazane w umowie-zgłoszeniu jako uczestnicy. W takim wypadku Uczestnik podpisujący umowę odpowiada za przekazanie pozostałym uczestnikom treści umowy i informacji otrzymanych od Organizatora. W przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisuje jej przedstawiciel prawny. Uczestnik podpisujący umowę-zgłoszenie otrzymuje kopię podpisanej umowy.
5. O udziale w Imprezie decyduje kolejność wpływu zgłoszeń.

§ 2 Warunki płatności

1. Warunkiem zawarcia umowy, o którym mowa w § 1 pkt 2 jest:
 - a) uiszczenie I raty w wysokości 30 % wartości danej Imprezy, z zastrzeżeniem lit. b
 - b) w przypadku zakupu Imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt. 2, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całej należności w chwili podpisania Umowy.
2. II ratę ceny Imprezy należy uiszczyć na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Nieuiszczenie II raty w terminie uprawnia Organizatora do odstąpienia od umowy z Uczestnikiem. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone do dnia rozpoczęcia Imprezy. W przypadku wykonania prawa odstąpienia, Uczestnik jest zobowiązany do poniesienia opłaty w wysokości określonej w § 5 pkt. 5, postanowienia pkt.4-6 § 5 znajdują odpowiednie zastosowanie.

§ 3 Ilość uczestników

1. Realizacja Imprezy uzależniona jest od ilości minimalnej uczestników zgodnie z Programem Imprezy Turystycznej. Minimalna ilość do realizacji imprezy turystycznej wynosi 35 osób. W przypadku gdy wymagana minimalna liczba zgłoszeń dla danej Imprezy nie zostanie osiągnięta, zastosowanie znajdują postanowienia § 6.
2. Połączenie antenowe jest to transfer z określonego miasta w Polsce do wskazanego w umowie miejsca rozpoczęcia imprezy (wyjazdu autokaru lub wylotu samolotu). Jest to dodatkowo płatna usługa realizowana przy minimum 4 osobach. Zestawienie cen połączeń antenowych jest załączone w katalogu. Niezrealizowanie połączenia antenowego z powodu nieosiągnięcia liczby minimum 4 osób nie uprawnia Uczestnika do odstąpienia od Imprezy z przyczyn leżących po stronie Organizatora.

§ 4 Zmiana warunków Umowy

1. Organizator może jednostronnie przed rozpoczęciem imprezy dokonać nieznacznej zmiany warunków umowy, o czym jest zobowiązany poinformować Uczestnika w sposób jasny, zrozumiały i widoczny na trwałym nośniku.
2. Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony:
 - a) zmienić główne właściwości usług turystycznych nie może spełnić specjalnych wymagań Uczestnika,
 - b) na które strony wyraził zgodę
 - c) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z punktem 10 poniżej powiadamia niezwłocznie o tym Uczestnika na trwałym nośniku.
3. Organizator w powiadomieniu w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Uczestnika o:
 - a) zmianach warunków umowy oraz ewentualnym wpływie tych zmian na cenę

- b) rozsądnym terminie, w którym Uczestnik poinformuje Organizatora o swojej decyzji
 - c) odstąpieniu od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Uczestnika w wyznaczonym terminie
 - d) zastępczej imprezie turystycznej o tej samej lub wyższej jakości i jej cenie, jeżeli taką Organizator proponuje.
4. Uczestnik w terminie wyznaczonym w powiadomieniu, o którym mowa w pkt. 3, informuje Organizatora na piśmie, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - b) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszelkim wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia opłaty za odstąpienie albo
 - c) odstępuje od umowy i przyjmuje zastępczą umowę proponowaną przez Organizatora.
 5. Jeżeli zmiany umowy lub zastępcza impreza turystyczna prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy, Uczestnik ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny.
 6. W wypadku rozwiązania umowy zgodnie z ustępami powyżej, Organizator zwraca dokonane wpłaty nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.
 7. Uczestnik w przypadku przyjęcia zaproponowanej zmiany Umowy o wyższej cenie zobowiązany jest uiszczyć opłaty z tym związane w terminie uzgodnionym z Organizatorem.
 8. Organizator zastrzega sobie możliwość **podwyższenia ceny** Imprezy po zawarciu umowy w wypadku, gdy jest to bezpośrednim skutkiem zmiany:
 - a) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej,
 - b) cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania
 - c) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłat za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.
 9. Organizator niezwłocznie powiadamia Uczestnika na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
 10. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8 % całkowitej ceny imprezy turystycznej, stosuje się postanowienia punktów 2-7.
 11. Uczestnik ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt.8, które nastąpiło po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Uczestnika Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

§ 5 Odstąpienie od umowy przez Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy o udział w Imprezie w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
 2. Za datę odstąpienia przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora bądź wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 3.
 3. Za odstąpienie od udziału w Imprezie uznaje się także w szczególności: niestawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Imprezy oraz w miejscu wyznaczonych zbiórek bez powiadomienia Organizatora, nieposiadanie przez Uczestnika dokumentów, o których mowa w § 9 pkt 4 uniemożliwiające udział w Imprezie
 4. W wypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy z przyczyn leżących po jego stronie, Uczestnik jest zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie na rzecz Organizatora w wysokości określonej w punkcie
 5. Opłata za odstąpienie podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika lub w przypadku, gdy jej wartość przekracza wpłaconą kwotę odpowiadającą dokonuje dopłaty różnicy - do pełnej wysokości opłaty za odstąpienie.
- 5.1. Opłaty za odstąpienie od umowy przez Uczestnika wynoszą:
- 30% ceny Imprezy przy odstąpieniu na 45 i więcej dni przed rozpoczęciem Imprezy;
 - 40% ceny Imprezy przy odstąpieniu pomiędzy 44-31 dniem przed rozpoczęciem Imprezy;

- 50% ceny Imprezy przy odstąpieniu pomiędzy 30-21 dniem przed rozpoczęciem Imprezy;
 - 60% ceny Imprezy przy odstąpieniu pomiędzy 20-14 dniem przed rozpoczęciem Imprezy;
 - 70% ceny Imprezy przy odstąpieniu pomiędzy 13-7 dniem przed rozpoczęciem Imprezy;
 - 90% ceny Imprezy przy odstąpieniu na 6 i mniej dni przed rozpoczęciem Imprezy lub jej nie rozpoczęciu;
6. Opłaty wskazane w punkcie 5 uwzględniają spodziewane oszczędności kosztów i spodziewany dochód z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych, a zatem są odpowiednie i uzasadnione.
 7. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróży do miejsca docelowego. Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. Organizator dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy lub innym terminie określonym przez obowiązujące przepisy prawa.
 9. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport uczestników, organizator zapewnia powrót Uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania go dodatkowymi kosztami.
 10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci zgodnie z pkt. 7, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy.
 11. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.
 12. Organizator nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w pkt. 11, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

§ 8 Odpowiedzialność Organizatora

1. Uczestnikowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w którym stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
2. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:
 - a) winę za niezgodność ponosi Uczestnik
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
3. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.
4. W przypadkach innych, niż określone w pkt.3, odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora ograniczone jest do trzykrotności całkowitej ceny imprezy turystycznej, z tym że ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
5. Obniżka ceny, o której mowa w pkt. 1, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w pkt.2, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

§ 9 Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez organizatora czy przez innych dostawców usług turystycznych.
2. Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić Organizatora o stwierdzeniu niezgodności niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności Uczestnikowi przysługują uprawnienia przewidziane ustawą o obniżeniu ceny lub rekompensatę za szkodę.
4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
7. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Uczestnika, Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.
9. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport uczestników, organizator zapewnia powrót Uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania go dodatkowymi kosztami.
10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Uczestnik je odrzuci zgodnie z pkt. 7, wówczas Uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy.
11. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.
12. Organizator nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w pkt. 11, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.
1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie i przewidzianych w Programie imprezy Turystycznej jako obligatoryjne. Wycieczki określone jako fakultatywne nie stanowią części umowy o świadczenie usług turystycznych.
2. Uczestnik ma prawo do korzystania z pomocy przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące realizacji programu Imprezy.
3. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wszelkich wskazówek przedstawiciela Organizatora umożliwiających realizację programu Imprezy.
4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego, a także do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w tych krajach. Informujemy, że w granicach Unii Europejskiej można podróżować na podstawie dowodu osobistego, podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości. Przy podróżach poza Unię Europejską uczestnik zobowiązany jest posiadać paszport. Informacje o wymogu posiadania wizy lub wymaganiach sanitarnych zawarte są w programie imprezy.
5. Uczestnik zobowiązany jest do ubierania stroju odpowiedniego do zwiedzanych miejsc.

6. Jeżeli Uczestnik ma przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży i udziału w Imprezie zobowiązany jest poinformować o tym Organizatora. Uczestnik zawierając umowę deklaruje, że stan zdrowia i stopień sprawności jego oraz innych uczestników wskazanych w umowie-zgłoszeniu pozwala na udział w imprezie turystycznej zgodnie z jej programem. Imprezy turystyczne oferowane przez Organizatora nie są przeznaczone dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.
7. Uczestnik w przypadku imprez samolotowych zobowiązany jest sprawdzić dokładny czas wyjazdu powrotnego na 24 godziny przed planowaną godziną wyjazdu w hotelu lub u rezydenta.
8. Uczestnik jest zobowiązany do zawiadamiania niezwłocznie Organizatora, w miarę możliwości jeszcze w czasie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej. Uczestnik może kierować wiadomości, żądania lub skargi na adres Organizatora lub bezpośrednio do agenta Organizatora, za pośrednictwem którego nabył imprezę. Reklamacje lub skargi po zakończeniu imprezy należy składać w formie pisemnej.
9. Reklamacje dotyczące utraty lub uszkodzenia bagażu w czasie podróży lotniczej oraz przelotu do/z miejsca docelowego oraz podlegają uregulowaniom Konwencji Montrealskiej Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, a także polskiej ustawy Prawo lotnicze.

§ 10 Obowiązek pomocy Organizatora

1. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w sytuacji, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu do kraju zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
2. Pomoc, o której mowa w pkt. 1, polega w szczególności na udzieleniu Uczestnikowi :
 - 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - 2) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
3. Organizator turystyki może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w pkt. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

§ 11 Ubezpieczenie

1. W cenie Imprezy zawarte jest ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia, którego zakres oraz wysokość określana jest w każdym Programie Imprezy.
2. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 517998 z dnia 25.05.2020 roku zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.
3. Warunki ubezpieczenia zostaną doręczone Uczestnikowi przy zawarciu Umowy oraz są dostępne w siedzibie Organizatora lub na stronie www.signal-iduna.pl
4. Uczestnik ma prawo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie, stosownie do oferty ubezpieczyciela dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora u dowolnego Ubezpieczyciela.

§ 12 Przeniesienie uprawnień na osobę trzecią

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z

tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na trwałym nośniku nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, może on żądać ich zapłaty. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej, a Organizator ma obowiązek je wykazać.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany osoby uczestniczącej w imprezie turystycznej, Uczestnik który zawarł umowę i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Za osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie uważa się w szczególności osobę spełniającą szczególne wymagania stawiane Uczestnikom danej Imprezy.

§ 13 Ustawowe zabezpieczenia na wypadek niewypłacalności Organizatora

1. Organizator potwierdza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową na wypadek swojej niewypłacalności, której przedmiotem jest: a)zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu Uczestników z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu; b)zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Organizatora oraz osób, które działając w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; c)zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora oraz osób, które działają w jego imieniu.
2. Gwarancję wystawia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Kujawsko-Pomorskiego oraz każdy podróżny, który zawarł umowę ze Zleceniodawcą, w okresie obowiązywania Gwarancji, w wypadku niewypłacalności Organizatora, w sprawie kontynuacji imprezy lub organizacji powrotu do kraju należy kontaktować się z Urzędem Marszałkowskim Województwa Kujawsko-Pomorskiego, a w sprawie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych za imprezę oraz pokrycia kosztów samodzielnego powrotu do kraju należy kontaktować się z ubezpieczycielem. Potwierdzeniem zawarcia zabezpieczenia jest aktualny certyfikat gwarancji ubezpieczeniowej, którego kopia stanowi załącznik do umowy-zgłoszenia.
3. Ponadto Organizator potwierdza, że odprowadza składki na Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, który jest przeznaczony na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy lub kosztów powrotu do kraju w przypadku, gdy kwota z gwarancji ubezpieczeniowej okaże się niewystarczająca.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy o ochronie praw konsumenta. Uczestnik w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa jest podróżnym w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.
3. Organizator nie bierze udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Organizator informuje, że metody pozasądowego rozwiązywania sporów wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe.
4. Niniejsze warunki obowiązują od dnia 24.06.2020

2. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny - dodatkowe zabezpieczenie dla Klientów

Nowe rozwiązanie, które weszło w życie 26 listopada 2016 to kolejny filar bezpieczeństwa podróży z touroperatorem. Ustawa z dnia 22 lipca 2016 o zmianie ustawy o usługach

turystycznych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym wprowadziła istotne zmiany do systemu zabezpieczeń zorganizowanej turystyki wyjazdowej.

Od 26 listopada 2016 zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności biura podróży funkcjonuje w postaci dwóch filarów.

Pierwszym, funkcjonującym od lat jest umowa gwarancji ubezpieczeniowej – aktualnie obowiązująca gwarancja B.T.P Frater opiewa na kwotę 469.098,17 złotych.

Nowym rozwiązaniem, stanowiącym drugi, dodatkowy filar systemu są składki do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego (TFG), obsługiwane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

Powstała w ten sposób rezerwa służyć ma zaspokojeniu roszczeń klientów poszkodowanych w wyniku ogłoszenia niewypłacalności przez organizatora. Zgromadzone fundusze mają pokryć roszczenia przewyższające gwarancję ubezpieczeniową, a więc służyć mają przede wszystkim, tak jak w przypadku gwarancji, pokryciu kosztów powrotu klientów do kraju, ale dodatkowo zwrotowi wpłat za niezrealizowanie i przerwanie imprezy turystyczne.

Składki są zależne od miejsca docelowego imprezy i typu transportu i zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki są to następujące kwoty:

2 PLN/os - za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na realizację lub brak realizacji usługi transportowej:

15 PLN/os – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

13 PLN/os – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę

10 PLN/os – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące TFG można znaleźć na stronie: https://www.ufg.pl/infoportal/faces/pages_home-page/Page_3dc12681_156b6b90c42_7ff6?_afLoop=12617522617198773&_afWindowMode=0&_adf.ctrl-state=1d9vlq954o_55

Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)

Na podstawie **Ustawy z dnia 2 marca 2020 r.** o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacjami kryzysowymi, powołany został **Turystyczny Fundusz Pomocowy**, stanowiący wyodrębniony rachunek w Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym.

Ze środków zgromadzonych na rachunku Fundusz Pomocowy zapewnia organizatorom turystyki wypłaty na pokrycie zwrotów podróżnym wpłat należności za imprezy turystyczne, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane z powodu ogłoszenia albo wystąpienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w miejscu realizacji imprezy turystycznej nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych uznanych w drodze komunikatu wydanego przez ministra właściwego do spraw turystyki w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw instytucji finansowych za właściwe dla uruchomienia wypłat na pokrycie podróżnym zwrotów wpłat należności za imprezę turystyczną, która nie została lub nie zostanie zrealizowana.

1 stycznia 2021 r. weszło w życie rozporządzenie ustalające wysokość składki z tytułu zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej, w zależności od jej rodzaju.

2 PLN/os - za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego, oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na realizację lub brak realizacji usługi transportowej:

15 PLN/os – za imprezy samolotowe czarterowe za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

13 PLN/os – za imprezy nieczarterowe realizowane poza Europę

10 PLN/os – za imprezy autokarowe i oparte o loty rejsowe w Europie za wyjątkiem krajów mających granicę lądową z Polską

3. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

Biuro Turystyczno Pielgrzymkowe FRATER Adam Zielinski ul. Dworcowa 18, 85-010 Bydgoszcz, tel./fax 52 322 48 39, e-mail: biuro@frater.pl, zwane dalej Organizatorem, informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się po adresie e-mail iod@frater.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy, gdyż jest niezbędne do jej wykonania.

Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej: RODO, zgodnie z którym przetwarzanie danych jest zgodne z prawem gdy jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy.

Podstawą przetwarzania danych jest także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO czyli prawnie uzasadnione interesy Organizatora takie jak zapobieganie oszustwom, prowadzenia działań marketingowych z wyłączeniem marketingu bezpośredniego przy użyciu telefonu i poczty elektronicznej, zapewnienie bezpieczeństwa sieci i informacji, ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz art. 6 ust.1 lit. c) RODO , gdy przetwarzanie to jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie dokonywania rozliczeń finansowych i podatkowych.

W ramach prowadzonych marketingowych będą publikowane zdjęcia wykonywane w trakcie imprezy turystycznej.

W wypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych, podstawę prawną przetwarzania danych stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit.

a) RODO, a nadto gdy Uczestnik wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną podając swój adres elektroniczny - art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, natomiast gdy Uczestnik wyrazi zgodę na kontakt telefoniczny z Organizatorem lub jego agentem w celu marketingu bezpośredniego - art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne. Zgoda taka jest całkowicie dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta.

Uczestnik wyraża zgodę na publikację wizerunku swojego lub osoby będącej pod opieką Uczestnika, który został utrwalony na wykonanych zdjęciach, poprzez dobrowolne pozowanie do tych zdjęć. Ponadto Uczestnik zezwala BTP FRATER na utrwalania i rozpowszechniania zdjęć (filmów) z wizerunkiem wykonanych w trakcie wyjazdu - bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Niniejsze zezwolenie obejmuje:

1. **trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie ww. materiałów lub ich części** jakąkolwiek techniką, w tym w szczególności światłoczułą, magnetyczną, cyfrową, optyczną, drukarską w dowolnej formie i nakładzie, techniką zapisu komputerowego, niezależnie od systemu, formatu i standardu, na wszelkich nośnikach, w tym na dyskach komputerowych, DVD, Blue-ray, na taśmie magnetycznej, na kliszy fotograficznej, płycie analogowej, na CD, VCD, CD-R, CD-RW, MiniDisc, na przenośnych dyskach, także typu pendrive, serwerach, a także w „chmurach informacyjnych”, w postaci plików MP3, MP4 lub pokrewnych;
2. **wykorzystywanie, powielanie i rozpowszechnianie ww. materiałów lub ich części** poprzez publiczne wystawienie, wykorzystanie i zamieszczenie ich na dowolnej liczbie **materiałów reklamowych, promocyjnych, marketingowych, informacyjnych i handlowych i szkoleniowych BTP FRATER**, na dowolnych nośnikach, na wszystkich istniejących w chwili złożenia niniejszego oświadczenia kanałach informacyjnych, oraz na wszystkich polach eksploatacji wiążących się z działalnością prowadzoną przez BTP FRATER;
3. **publiczne wystawienie, wykorzystanie w celach reklamowych, promocyjnych, marketingowych, wizerunkowych, informacyjnych i handlowych** lub w związku z tymi celami; wyświetlenie, publikowanie, publiczne udostępnianie materiałów lub ich części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w tym m.in. w prasie, w radio, w telewizji, radiowęzłach, na monitorach BTP FRATER w autokarach w ramach systemu wideomarketingu, kinach, klubach fitness i siłowniach, w biuletynach pracowniczych BTP FRATER, w czasopiśmie, w Internecie, w tym w mediach społecznościowych, na portalach typu Youtube.com, Facebook.com, Instagram.com, Twitter.com itd., w aplikacji mobilnej oraz innych aplikacjach w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, m.in. DSL/ADSL, we wszelkich dostępnych formach prezentacji także slajdów, prezentacji, plików typu PDF, itd., nadawania materiałów lub ich części za pomocą wizji przewodowej, bezprzewodowej oraz za pośrednictwem satelity;
4. **eksploatację w całości lub we fragmentach w sieci on-line** (w tym w szczególności na stronie www.frater.pl, portalu społecznościowym typu Facebook.com, Instagram czy portalu YouTube.com), w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub rozpowszechnianie w sieci multimedialnej, w tym w Internecie , w aplikacjach mobilnych, w postaci krótkich wiadomości tekstowych SMS i MMS, lub udostępnianie w postaci cyfrowej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów w ramach działalności prowadzonej przez BTP FRATER;
5. **udostępnianie, rozpowszechnianie ww. materiałów lub ich części w sposób inny niż określony powyżej** poprzez publiczne wystawienie, wykorzystanie w celach reklamowych, promocyjnych, marketingowych, informacyjnych i handlowych, wyświetlenie, publikowanie, publiczne udostępnianie dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, (m.in. w Internecie, oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych, m.in. DSL/ADSL).

Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przysługuje, gdy dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit. f) RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą. Prawo wniesienia sprzeciwu przysługuje także w każdym czasie bez uzasadnienia wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Sprzeciw wobec rozpowszechniania wizerunku należy zgłosić do Kierownika imprezy turystycznej.

4. UBEZPIECZENIE KLIENTÓW BTP FRATER

UBEZPIECZENIE KLIENTÓW BTP FRATER NR UMOWY UBEZPIECZENIA M519865 WAŻNA OD 23.05.2021 DO 22.05.2022

UBEZPIECZENIE BEZPIECZNE PODRÓŻE – WYJAZDY ZAGRANICZNE

Koszty Leczenia i Assistance rozszerzone o ryzyko chorób przewlekłych

Suma ubezpieczenia wyjazdów na terenie Europy i Państw Basenu Morza Śródziemnego wynosi **KL 20.000 Euro** (wyjątek stanowi Federacja

Rosyjska – KL 30.000 Euro) Pozostałe Państwa Świata **KL 30.000 Euro**.

Zakres obejmuje między innymi: leczenie w publicznych i prywatnych placówkach medycznych; leczenie spowodowane zachorowaniem wywołanym Sars-Cov-1, Sars-Cov-2 z ich mutacjami; zwrot kosztów zakupu przepisanych leków, środków opatrunkowych; pokrycie kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej; pokrycie kosztów transportu do placówki i między placówkami medycznymi, a także do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej; pokrycie kosztów transportu medycznego do kraju zamieszkania; pokrycie kosztów sprowadzenia zwłok do kraju lub pochówku zagranicą; rozmowa telefoniczna z lekarzem w języku polskim; naprawa i zakup okularów oraz naprawa protez, koszty wyżywienia i zakwaterowania w celu rekonwalescencji; wizyta osoby towarzyszącej; transport osoby towarzyszącej w związku ze śmiercią ubezpieczonego.

Zakres nie obejmuje między innymi: zdarzeń mających związek z umyślnym działaniem ubezpieczonego; zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających; zaburzeń psychicznych; leczeniem we własnym zakresie lub leczeniem przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego.

Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków

Suma ubezpieczenia **NNW 15.000 PLN**

Zakres obejmuje: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku 100% sumy ubezpieczenia, świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku liczony jako procent sumy ubezpieczenia NNW (zgodnie z Tabelą procentową Uszczerbków na Zdrowiu stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszych OWU)

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – KRAJ

Suma Ubezpieczenia **NNW 10.000 PLN**

Zakres obejmuje: śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku 100% sumy ubezpieczenia, świadczenie z tytułu częściowego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku liczony jako procent sumy ubezpieczenia.

DODATKOWE UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Suma Ubezpieczenia: 34 000 Zł

WAŻNE!

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi nastąpić nie później niż do 7 dnia kalendarzowego od daty zawarcia umowy imprezy turystycznej (lub wpłaty całości lub części – zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej jest mniej niż 30 dni, ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi być zawarte w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie.

1. Ubezpieczenie zapewnia zwrot 100% kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w związku z rezygnacją z imprezy turystycznej.

Zakres obejmuje między innymi: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub śmierć ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich; wypowiedzenie umowy o pracę; poważną szkodę w mieniu ubezpieczonego lub współuczestnika podróży; otrzymanie pisemnej informacji z NFZ z wyznaczeniem terminu sanatorium.

RG18_1	Rezygnacje do 34.000 PLN	STAWKA 3,60%
--------	--------------------------	---------------------

2. Możliwość rozszerzenia zakresu o następstwa **chorób przewlekłych ubezpieczonego**, osób mu bliskich, czy współuczestnika podróży

RG18_2	Rezygnacje do 34.000 PLN + CP(Choroby Przewlekłe)	STAWKA 5,40%
--------	---	---------------------

Zakres nie obejmuje między innymi: zdarzeń mających związek między z umyślnym działaniem ubezpieczonego; działaniem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających; zaburzeń psychicznych; istnieniu przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży; anulacji podróży przez organizatora podróży oraz jego upadłości i niedotrzymaniu zobowiązań; nieudzieleniem, odwołaniem czy zmianą terminu urlopu przez pracodawcę.

3. Możliwość rozszerzenia zakresu o zachorowanie na Covid19.

Co obejmuje rozszerzenie o Covid:

W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej włączone są koszty rezygnacji wynikające z powodu:

- Epidemii Choroby Zakaźnej (1) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,
- Pandemii (2) Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami,

w sytuacji:

- Nagłego zachorowania** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, **Dzieci** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży potwierdzonego diagnozą medyczną,
- Śmierci** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży lub Osób im bliskich,
- Obowiązkowej kwarantanny** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, **Dzieci** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej
- Izolacji** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, **Dzieci** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, która nie zakończy się do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego, konferencji, realizacji biletu lub realizacji umowy rezerwacji noclegów lub uniemożliwi skorzystanie z części zakupionych świadczeń podróży w ramach realizacji biletu lub w razie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- odmowy wpuszczenia na pokład samolotu** Ubezpieczonego, Współuczestnika podróży, **Dzieci** Ubezpieczonego lub Współuczestnika podróży, w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, wyjazdu pakietowego lub konferencji - jeśli obejmują one także przelot lub anulacji biletu lotniczego z powodu wystąpienia temperatury równej lub wyższej niż 38 stopni Celsjusza oraz objawów infekcji wskazujących na zakażenie Sars-Cov-1 lub Sars-Cov-2 z ich mutacjami. Warunkiem ubiegania się o zwrot kosztów jest przedłożenie wraz z formularzem zgłoszenia roszczenia oświadczenia wystawionego przez lekarza służb medycznych lotniska.

Wariant	Opis wariantu	Stawka
RG18_3	Rezygnacje do 34.000 PLN + CV(covid)	6,60%
RG18_4_RGS18_4	Rezygnacje + przerwanie do 34.000 PLN + CV(covid)	7,06%
RG18_5_RGS18_5	Rezygnacje + przerwanie do 34.000 PLN + CP(choroby przewlekłe) + CV(covid)	9,60%
RG18_6	Rezygnacje do 34.000 PLN + CQ(covid + kwarantanna)	7,96%
RG18_7_RGS18_7	Rezygnacje + przerwanie do 34.000 PLN + CQ (covid + kwarantanna)	8,08%
RG18_8_RGS18_8	Rezygnacje + przerwanie do 34.000 PLN +CP(choroby przewlekłe) +CQ(covid + kwarantanna)	10,50%

5.STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Biuro Turystyczno Pielgrzymkowe FRATER Adam Zielinski będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Biuro Turystyczno Pielgrzymkowe FRATER Adam Zielinski posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Biuro Turystyczno Pielgrzymkowe FRATER Adam Zielinski stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro Turystyczno-Pielgrzymkowe FRATER Adam Zielinski wykupiło w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 22/5056506, www.signal-iduna.pl zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, którym jest Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu, Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, punkt.informacyjny@kujawsko-pomorskie.pl, tel. +48 56 62 18 600 lub +48 56 62 18 610, fax +48 56 62 18 723, jeżeli z powodu niewypłacalności Biura Turystyczno-Pielgrzymkowego FRATER Adam Zielinski dojdzie do odmowy świadczenia usług. Strona internetowa, na której można znaleźć dyrektywę (UE) 2015/2302

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

przetransponowana do prawa krajowego:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>